

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2019年 3月 31日

事業所名：ピタゴラ未来塾西神

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	定員に応じた適切なスペースを確保している	「はい」(出来ている)8割 広く走り回れて子供も喜んでいる 園庭があれば外遊びがしやすく、なおよい	どのプログラムにおいても必要なスペースを確保して療育を行っていく
	2 職員の適切な配置	定員に応じて十分な人員配置を確保している	「はい」(出来ている)8割 たくさんの職員にお世話になっている 定期的に職員の名簿があると有り難い	今後も手厚い人員配置を確保していくとともにスキルアップに努めていく
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	適切な設備整備を行っている	「はい」(出来ている)8割	今後もさらに設備面からも視覚支援を実施していく
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	適切な生活空間を確保している	「はい」(出来ている)9割 マットが敷いてありリラックスできる空間です	今後も適切な生活空間を維持していく
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	終礼やミーティングなどで、職員全員で話し合いを実施している		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施なし		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	事業所内で児童発達管理責任者による事業所内での研修や外部研修の参加		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	アセスメント実施や保護者面談の実施を行い、6か月ごとに作成・更新をしている	「はい」(出来ている)9割 計画は細かく設定されていて、直接面談できた 定期的な見直しや確認が必要	今後も、適切なアセスメント実施や保護者面談の実施によりニーズ・課題の分析を行い、個別支援計画の作成・更新を行っていく
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	集団活動と個別支援を提供。子どもの興味に合わせて、適切なプログラムに参加するよう助言している	「はい」(出来ている)8割	今後も、利用者の特性に鑑みて、必要な個別・集団プログラムを実施し、適宜組み合わせ適切な支援を提供していく
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	支援項目・支援内容を記載した個別支援計画を作成している	「はい」(出来ている)8割	今後も、子供の特性に応じて、適切な支援項目・支援内容を記載した個別支援計画を作成していく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	保護者との話し合いの下、個別支援計画を立て、実施している。また、支援計画をすべての職員にも周知している。	「はい」(出来ている)8割	サービス提供記録に支援目標を記載するなど、常に職員にも当該児童の目標を意識して関わられるよう周知していく
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	月2回の事業所ミーティング、日々の終礼などでスタッフ全員でプログラムについての話し合いを行っている		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日には通常のプログラム、休日には特別プログラムを設定し、長期休暇中は1日プログラムを行っている		
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	毎月のミーティングで話し合い、季節や子どもの実態に合わせたプログラムを行っている	「はい」(出来ている)8割 月によってイベントがあり、子供も楽しんでいる 毎回楽しいプログラムに参加しており、うれしく思っている	過去の支援内容の記録、新たなプログラムの創設等を利用者のニーズ・課題に即し実施していく
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	実施している 机の配置、職員の役割分担などを図表に表し、周知している		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	終礼でそれぞれの子どもについて話し合いを行い、ノートにも記入し、出勤していない職員への情報共有を行っている		
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	療育後に毎日サービス提供記録を記入 児童発達管理責任者が定期的に取り返し、記入の仕方などについても指導を行っている		
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6か月に一度の実施をしている			

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	実施なし		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	保育所・幼稚園・小学校等と児童特性・支援内容等の情報共有を行っている		
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	実施なし		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	児童発達支援センターでの研修参加実績あり		
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	実施なし	なし	必要があれば実施を検討する
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	実施なし		地域の行事等活用しながら、必要があれば実施を検討する

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	実施している	「はい」(出来ている)9割 通いだして半年経ち新しい支援計画をもらった	引き続き適切に実施していく
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	実施している	「はい」(出来ている)9割 職員によって、説明の内容に差異がある場合がある	引き続き適切に実施していく
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	実施なし	なし	親子で参加できるプログラム等、必要があれば実施を検討する
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	個別支援計画の説明時に保護者と話し合いを行っている	「はい」(出来ている)9割 送迎時に細かい説明を聞き、様子がとてもよく伝わっている	職員間でも常に情報を共有化し、共通理解の徹底を図る
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	児童発達支援管理責任者が実施 「ピタゴラ西神だより」のコラムで子育てのヒントを毎月掲載	「はい」(出来ている)7割	機会を捉えて、引き続き適切に実施していく
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	実施なし	なし	必要があれば実施を検討する
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	実施している	「はい」(出来ている)7割 「わからない」2割	引き続き適切に実施していくと共に、苦情窓口の周知をおこなう
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	適宜、終礼などで職員に指導している	「はい」(出来ている)9割	引き続き適切に実施していく
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	実施している スケジュール、「ピタゴラ西神だより」	「はい」(出来ている)8割 毎月の通信を楽しみにしている	引き続き定期的に発行、適宜発信していく
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	実施している	「はい」(出来ている)9割 誤メールが来ることがあった	過去にメールの送信ミスがあったので、以後、一件一件送信先、内容の確認を徹底し送信している

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定済み	「はい」(出来ている)5割 気象警報発令の時の休みかどうかの判断基準を明確にしてほしい。何時に連絡するなど	あらためて現状に即した各種マニュアルの改訂を行った。また、気象警報発令時のサービスの有無・対応について、明確な指針を作成し保護者への周知を行った
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	避難訓練、年2回実施済	なし	今後、引き続き訓練の定期実施を行うと共に、職員全員を対象に応急手当の講習会・緊急対応の研修の参加・実施を行う また、実施したことを保護者等に周知していく
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	年一回の実施実績あり		
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	実施なし		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	実施なし		
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットのファイルを作り、終礼などで事業所内全員と対策を話し合っている ヒヤリハット報告書の機能的な改訂をおこなった 改善の為にチャートを明確にし再発防止の取り組みを周知した		