

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2019年 3月 31日

事業所名：ピタゴラ未来塾神戸

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	目的を特化した訓練室や、ボール等を用いた運動プログラムに適した空間の完全な確保は工夫がいる状況だが、一般的な集団療育に必要なスペースは確保している	「はい」(出来ている)の評価9割	空間利用の工夫を行い十分なスペースの確保に努める
	2 職員の適切な配置	法令に基づいた人員の配置を行っている	「はい」(出来ている)の評価9割 保有する資格など開示してもらいたい積極的に資格取得に動いてもらいたい配置数は充分だと思います	今後もさらなる職員の資格取得・スキルアップに勤め、手厚い配置を行っていく
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	利用者のロッカーに名前とキャラクターの絵がついたカードを提示するなど、設備面からも視覚的な支援を実施している	「はい」(出来ている)の評価9割 メンバーに応じてあらかじめ「名前シール+マーク」を貼っておくとマークを目印に自分の場所の理解が出来ると思います。 危険は予め排除してのびのびさせてほしい。	引き続き、設備面からも視覚支援を行う 予め排除出来る危険を無くしていく
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の療育後に療育スペースの清掃を欠かさず実施している 備品などもチェックシートを作成し、定期的に清掃消毒を行っている	「はい」(出来ている)の評価9割 トイレに子供用補助便座を設置してほしい清潔感のあるスペースでとても過ごしやすい学習スペースをパーティションで区切るとよい	幼児用の防護柵、幼児用便座など今後導入する
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	月に1度程度の頻度で実施するMTGの際に反省点、改善点の確認を行っている		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による評価は現在のところ実施している		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	必要な内部研修を実施している 外部で実施される研修を毎月参加している		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者への面談、日々療育に携わっている職員からの聞き取りを軸に、利用者の分析を行い、支援計画を立てている	「はい」(出来ている)の評価9割 ものすごく細かく作成して頂き、素晴らしい具体的に課題も上げ、支援内容もわかりやすく教示された 保護者の関わり方を考える機会となった子供と親への支援が細かくしっかりしている	今後利用者ひとりひとりについて職員間カンファレンスの実施を検討する
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	利用者の特性に鑑みて、必要な個別・集団プログラムを作成、組み合わせることで適切な支援を提供できるよう計画を作成している		引き続き、ニーズ・課題に応じたプログラムの実施・計画の作成を行っていく
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	支援項目・支援内容を記載した個別支援計画を作成している	「はい」(出来ている)の評価9割 子供に合わせて細かく関わりを考えて支援頂いていると感じる	今後も、適切な支援項目・支援内容を記載した個別支援計画を作成していく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	それぞれの支援計画を職員間で共有し、短期長期の目標を念頭においた支援を実施している	「はい」(出来ている)の評価9割 丁寧に細かく支援して頂き嬉しい	今後も、サービス提供記録に支援目標を記載するなど、常に全職員が児童の目標を意識して支援出来る様周知していく
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	毎月翌月の特別プログラムを職員で検討し、利用者のニーズと季節・年中行事等に照らしたプログラムを作成している		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日と休日で適切なプログラムを用意し、長期休暇中には一日プログラムの提供するなど、利用者の利便性を考慮した支援を行っている		
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	過去の支援内容を記録し、同じ内容の繰り返しにならない実施をしている 研修や専門誌からの新しい情報に常にアンテナを張り、積極的に取り入れた支援を行っている	「はい」(出来ている)の評価9割 多様なプログラムが曜日毎に設定され、たくさんの経験ができる 盛りだくさんのプログラムです いろんな活動ができるので良いです	今後も利用者の興味が継続していき日々新たな体験の機会を提供していくプログラムを創設していく
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	療育に参加する職員は療育プログラムがスムーズに進行するよう、常にその日の内容について事前確認を行っている		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	療育終了後の終礼にて、必ずその日の利用者の様子について話し合い、気付いた点、療育の改善点について連絡ノートに記録する		
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	毎日療育後にサービス提供記録を記入する 定期的なプログラム・支援の検証を行っている		
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年ごとに個人支援計画を更新し、利用者のアクチュアルな状況に合わせて定期的に支援計画をアップデートしている			

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	実施なし		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	実施なし		
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	実施なし		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	実施なし		
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	実施なし	なし	今後必要があれば実施を検討する
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	自治体・地域自治会の行事に参加する機会を設けるなど、地域住民との交流の機会を設けている		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	サービス利用開始時に支援内容や利用者負担等の仕組みについて詳細な説明を行っている	「はい」(出来ている)の評価9割 利用者負担の金額について過去に思い違いがあった	今後、引き続き支援内容や利用者負担等の仕組みについて詳細な説明を行っていく
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	実施している	「はい」(出来ている)の評価9割	引き続き適切に実施していく
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	現在のところ包括的なペアレントトレーニングを行う専門知識を持つ人員が配置されておらず、当事業所内でトレーニング等は実施していない	「はい」「出来ている」の評価5割 ペアレント・トレーニングぜひやってみたい 保護者に対してのアドバイスがもらいたい	今後ご要望があれば、そのようなサービスを提供している施設等の紹介を行う
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	療育後送迎の際、保護者にその日の内容、出来事などフィードバックを行い、利用児童の状況の共有に努めている	「はい」(出来ている)の評価9割 好きな事、得意な事、ささいな事でも教えてほしい 通所後にその日の様子の振り返り報告は指導員によって内容に差がある 有意義な内容にして欲しいです 様子や状況を細かく教えて下さっています いつも丁寧に伝えていただきとてもありがたいです	引き続き適切に実施していく
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者からご相談のご要望がある場合には、定期的な面談の機会に限らず、個人面談等提案、実施している	「はい」(出来ている)の評価9割 家庭でも出来るアドバイスをもっと知りたい	引き続き、保護者からご相談のご要望がある場合には、定期的な面談の機会に限らず、個人面談等提案、実施していく
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在のところ保護者会等の開催の検討を行っていない	そのような会があるなら定期的に開催してほしい 同じ悩みを持つ親同士で交流してみたい 少し年上の親の経験話も聞いてみたい 保護者同志の交流がもてる場ができればありがたい 放課後等デイサービスに保護者会の必要性を感じない	今後、保護者参加型のプログラムを企画し、保護者同士の交流の場としてご活用いただくよう提案していく
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	実施している	「はい」(出来ている)の評価5割 「わからない」の評価3割	引き続き適切に実施していく
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	適宜、終礼などで職員に指導している	「はい」(出来ている)の評価9割 その日の出来事を細かく教えてもらえるのでとても満足	引き続き適切に実施していく
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	当月行事予定やお知らせを定期発信している	「はい」(出来ている)の評価8割 もっと写真を撮って頂けると嬉しい 時々写真や動画を送ってきてくれてうれしい 活動内容についての発信をしてほしい	現在のところ当月の行事予定のみ、お知らせの形で発信しているが、今後定期的な会報等の発行も検討する
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報に記載された書類は鍵付きの保管庫に収め、第三者の目に触れることが無いよう配慮している	「はい」(出来ている)の評価8割 誤メールが来るがあった	過去にメールの誤送信などミスがあったことから、電子メールの送信の際には、指差し確認・複数スタッフによるダブルチェックなどを励行している

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種マニュアルの整備済	「はい」(出来ている)の評価5割 入所時に写真を撮ると言われていたが、撮ったのか不明 防災訓練は必要かと思う	今後情勢に合わせた定期的な内容アップデートとそれに基づく研修等の実施、保護者への周知に努めていく 個人プロフィールのさらなる改訂を行い緊急時の対応の充実を図った
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	半年ごとの避難訓練を実施している	「はい」(出来ている)の評価5割 訓練等が実施されているのかわからないので、教えていただけたらと思う	引き続き、半年ごとの避難訓練を実施し、今後職員に救急研修への参加を励行する実施したことを保護者等に周知していく
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止研修の研修を年一回実施している		
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	なし		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食育等アレルギー物質に触れる機会があるごとに、保護者に内容の通知、児童のアレルギーの有無の確認を行っている		
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットの発生があれば、必ず報告書の作成、連絡ノートへの明示を行い、職員間での周知を徹底している また、過去の事例をファイルし、いつでも参照できる状態にしている さらにヒヤリハット報告書を改訂し、再発防止のチャートを職員全員に周知した		